



Control del document:

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognoms	Rosa M. i Agnès Vila	Agnès Vila	Jordi Viu
Càrrec	Comissió de Qualitat	Coordinadora de Qualitat	Direcció
Data	10/12/16	16/12/16	

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00		Elaboració document	-
01		Revisió	web



Política de qualitat

Entenem la política de qualitat com el compromís de totes les persones del nostre centre en contribuir a l'assoliment dels objectius que la societat li assigna com a institució educativa i centre públic de formació del segle XXI.

La política de qualitat de l'Institut Lluís Companys de Ripollet ha estat definida per aconseguir una millora contínua en el servei educatiu que proporciona al seu alumnat, així com a la resta de grups d'interès implicats en aquest servei com ara el personal de l'organització, famílies, empreses, institucions i societat en general.

Entenem les necessitats específiques d'aquests grups d'interès com:

- Satisfer les necessitats formatives, professionals i personals de l'alumnat així com les seves expectatives.
- Complir amb les expectatives de famílies que han confiat l'educació dels seus fills en la nostra organització.
- Complir amb les expectatives de les empreses pel que fa a les capacitats professionals del nostre alumnat.

Crear un clima favorable de treball per l'equip humà que forma part de l'Institut, així com les oportunitats de desenvolupament professional i social per tal d'assegurar un alt nivell de satisfacció de tota la comunitat educativa promovent el treball cooperatiu.

L'equip directiu es compromet a impulsar aquesta política de qualitat i difondre-la en tota l'organització, fins que formi part de la cultura pròpia del centre, sempre respectant el compliment de la normativa vigent aplicable i dels requisits establerts per l'administració.

Missió

La missió de l'institut Lluís Companys de Ripollet és proporcionar als nois i noies del municipi i dels voltants una formació en ESO, Batxillerat i Cicles formatius de la família de Serveis Socioculturals i a la Comunitat, així com un servei d'orientació acadèmica i laboral, tot vinculant aquesta tasca educativa amb les necessitats de l'entorn proper i amb la finalitat de formar ciutadans i ciutadanes solidaris i compromesos amb l'entorn.

Visió

L'institut Lluís Companys de Ripollet vol esdevenir un centre de referència al municipi, pretén ser integrador i cohesionador i facilitar a l'alumnat la inserció en el món laboral i / o en la formació post-obligatòria. També aspira a assolir una elevada proporció d'èxit en els ensenyaments que imparteix i a reduir l'abandonament dels estudis així com a implicar el seu alumnat cada vegada més en projectes solidaris de l'entorn proper.



Valors

Els valors en els quals s'inspira el centre són els següents:

- **Interculturalitat:** es posa un èmfasi especial en el coneixement i respecte per a totes les cultures que estan representades en el centre.
- **Foment del català** com a llengua vehicular i d'aprenentatge: pla PUC amb el qual es treballa la normalització lingüística del català al centre incentivant a l'alumnat perquè l'utilitzin tant dins com fora de l'aula.
- **Arrelament** al territori i participació en projectes solidaris: compromís per part del centre en millorar el nivell socioeducatiu del municipi, lluitar contra l'exclusió social i col·laborar amb entitats i institucions de l'entorn municipal.
- **Transmissió de la cultura de l'esforç:** formar nois i noies responsables i compromesos a fer les coses ben fetes.
- **Educació en valors democràtics:** foment de l'esperit crític, llibertat d'expressió, tolerància, interès pels canvis socials.
- **Participació** de tota la comunitat educativa del centre: professorat, alumnat, personal no docent, famílies per garantir l'assoliment dels nostres objectius d'educació integral de l'alumnat.

Comissió de qualitat

Seguint les necessitats específiques dels grups d'interès apuntats a la nostra política de qualitat i per tal de crear un clima favorable de treball per l'equip humà que forma part de l'Institut, així com les oportunitats de desenvolupament professional i social per tal d'assegurar un alt nivell de satisfacció de tota la comunitat educativa promovent el treball cooperatiu, la nostra comissió de qualitat estarà constituïda pels següents membres:

- Representants de l'equip directiu: Director: Jordi Viu Martí i Cap d'estudis adjunta: Rosa Ma Masanés Bertran.
- Coordinadora d'FP: Marisol Teva Sánchez.
- President de la Comissió de Qualitat: Coordinador de qualitat: Josep Ma Chamorro Vizuete.



Característiques dels Processos de Qualitat o criteris d'acceptació

Tot procés serà de qualitat quan es compleixi que:

- La disponibilitat i qualitat de documentació associada és adequada i satisfactòria per als usuaris i grups d'interès
- El temps de dedicació i resolució és l'adequat per a cada tramitació



Tractament dels Indicadors dels processos

La nostra política de qualitat es basarà en el criteri de satisfacció dels usuaris, posant el límit de 10 reclamacions davant una no conformitat

DOCUMENTS DE SEGUIMENT DEL PROCESSOS:	
RESPONSABLE:	CURS:
OBJECTIU/S DE QUALITAT	
SEGUIMENT DE L'INDICADOR/S	
RESULTAT FINAL	
ANÀLISI DELS RESULTATS	
OBJECTIU DE QUALITAT PER AL PROPER CURS	

AVALUACIÓ DE LES INTERRELACIONS DELS PROCESSOS

PROVEÏDOR/ ENTRADES PROCÉS	AVALUACIÓ EFICÀCIA D'1 A 5	ÀREES DE MILLORA DETECTADES	PROPOSTES / ACCIONS	PRIORITAT ALTA / BAIXA

SORTIDES / PROCÉS o client	AVALUACIÓ EFICIÈNCIA D'1 A 5	ÀREES DE MILLORA DETECTADES	PROPOSTES / ACCIONS	PRIORITAT ALTA / BAIXA



DAFO DELS PROCESSOS

ANÀLISI DEL PROCÉS				
FACTORS D'AJUDA AL PROCÉS EXTERNS A L'INSTITUT				
AJUTS EXTERNS (O)	Impacte*	Núm.	BARRERES EXTERNES (A)	Impacte*
FACTORS D'AJUDA AL PROCÉS INTERNS A L'INSTITUT				
AJUTS INTERNS (F)	Impacte*	Núm.	BARRERES INTERNES (D)	Impacte*
MILLORA DEL PROCÉS				
Núm.	ACCIONS	RESPONSABLE	DATA FINAL	ESTAT**
Núm.	VERIFICACIÓ I VALIDACIÓ DE LA MILLORA	DATA	AVALUACIÓ I BONES PRÀCTIQUES DETECTADES	