



Aquesta carta de serveis és una mostra del compromís que l'Institut Lluís Companys ha adquirit amb la qualitat i millora contínua (PQiMC) en la prestació dels serveis educatius a la comunitat, especialment als alumnes, famílies, empreses col·laboradores i a la societat en general.

Amb aquesta carta volem posar de manifest el nostre compromís amb l'ensenyament públic de qualitat, la recerca de l'excel·lència educativa i la millora contínua; fomentant el treball en xarxa amb altres centres, empreses i entitats.



ÍNDEX.

Dades identificatives	3
Què és la carta de serveis?	3
Política de qualitat: missió, visió i valors.	3
Serveis:	
Formació reglada:	
ESO	
BATXILLETAT	4
CFGM	
CFGS	
Serveis relacionats amb l'orientació i amb l'empresa:	5
Orientació acadèmica i professional	
Formació pràctica en centres de treball (FCT)	
Jornades Tècniques	
Servei d'Assessorament i Reconeixement	
Serveis Complementaris	6
Horari de l'oferta educativa	6
Instal·lacions	6
Mecanismes de comunicació	6
On som? Com arribar-hi?	7



Dades identificatives

L'Institut Lluís Companys de Ripollet forma part de la xarxa de centres públics del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

- **Codi de centre:** 08037206
- **Domicili:** Carretera de L'Estació, 7, 08291 Ripollet, Barcelona.
- **Telèfon:** 93 580 31 42
- **Fax:** 93 580 19 69
- **Pàgina web:** www.institutlluiscompanys.org
- **Correu electrònic:** a8037206@xtec.cat
- **Horari d'atenció al públic:**
Matins: de dilluns a divendres, de 9.30 a 14 h
Tardes: dilluns i dimarts, de 15.30 a 18.15 h
- **Idioma:** El català és la llengua oficial i vehicular del procés d'aprenentatge al centre.
- **Preu dels serveis:** estan subjectes a taxes públiques.

Què és la carta de serveis?

La carta de serveis és un document eficaç per tal de fomentar la millora contínua del servei prestat i explicitar els nivells o estàndards de qualitat que la ciutadania pot esperar dels serveis que reben. Aquesta carta expressa la voluntat d'aquesta institució de treballar en el marc d'una política global de qualitat, ajusta la prestació dels seus serveis en funció dels recursos disponibles i, al mateix temps, proporciona informació a les famílies, als alumnes i a la societat en general sobre les activitats prestades alhora que promou la seva col·laboració i participació.

Aquesta carta té com a objectius:

- Promoure la millora contínua.
- Proporcionar al ciutadà informació sobre els compromisos de qualitat i els serveis que oferim.
- Facilitar la revisió dels processos de gestió i la millora de la qualitat dels serveis prestats.

Política de qualitat: missió, visió i valors

Missió: La missió de l'Institut Lluís Companys de Ripollet és proporcionar als nois i noies del municipi i dels voltants una formació en ESO, Batxillerat i Cicles formatius de la família de Serveis Socioculturals i a la Comunitat, així com un servei d'orientació acadèmica i laboral,

	Data: Gener 2018	Estat: aprovat	Codi del document: E.1.4.2
	Títol. Carta de serveis Versió: 01 PÀG. 3		



tot vinculant aquesta tasca educativa amb les necessitats de l'entorn proper i amb la finalitat de formar ciutadans i ciutadanes solidaris i compromesos amb l'entorn.

Visió: L'Institut Lluís Companys de Ripollet vol esdevenir un centre de referència al municipi, pretén ser integrador i cohesionador i facilitar a l'alumnat la inserció en el món laboral i/o en la formació postobligatòria. També aspira a assolir una elevada proporció d'èxit en els ensenyaments que imparteix i a reduir l'abandonament dels estudis, així com a implicar el seu alumnat cada vegada més en projectes solidaris de l'entorn proper.

Valors:

Els valors en els quals s'inspira el centre són els següents:

- **Interculturalitat:** es posa un èmfasi especial en el coneixement i respecte per a totes les cultures que estan representades en el centre.
- **Foment del català com a llengua vehicular i d'aprenentatge:** pla PUC, amb el qual es treballa la normalització lingüística del català al centre incentivant l'alumnat, perquè l'utilitzin tant dins com fora de l'aula.
- **Arrelament al territori i participació en projectes solidaris:** compromís per part del centre a millorar el nivell socioeducatiu del municipi, lluitar contra l'exclusió social i col·laborar amb entitats i institucions de l'entorn municipal.
- **Transmissió de la cultura de l'esforç:** formar nois i noies responsables compromesos a fer les coses ben fetes.
- **Educació en valors democràtics:** foment de l'esperit crític, llibertat d'expressió, tolerància, interès pels canvis socials.
- **Participació de tota la comunitat educativa del centre:** professorat, alumnat, personal no docent i famílies per garantir l'assoliment dels nostres objectius d'educació integral de l'alumnat.

Serveis

Formació reglada

- ESO
- BATXILLERAT
 - Humanitats i Ciències Socials
 - Ciències i Tecnologia
- CFGM
 - Atenció a les persones en situació de dependència
- CFGS
 - Educació infantil





- Integració social

Serveis relacionats amb l'orientació i amb l'empresa:

- **Orientació acadèmica i professional:** Oferim orientació per a la presa de decisions sobre l'accés als cicles formatius, sobre l'oferta educativa d'FP del nostre centre, les característiques i els continguts curriculars del cicles, l'accés a la universitat des del batxillerat i des de l'FP.
També oferim orientació sobre els CFGM a grups de 4t d'ESO.
- **Formació pràctica en centres de treball (FCT):** Convenis de col·laboracions de pràctiques compartides escola-empresa adreçades als alumnes de 2n curs. Aquests convenis afavoreixen la relació entre les diferents branques de la formació professional i el sistema productiu.
- **Jornades tècniques:** el centre organitza cada curs escolar unes jornades amb cicles de conferències, tallers i visites a empreses en col·laboració amb les empreses i institucions de diferents sectors industrials i de l'administració pública, per tal de donar a conèixer les seves tecnologies i processos amb la finalitat d'actualitzar la formació dels nostres alumnes.
- **Servei d'assessorament i reconeixement:**
 - El **servei d'assessorament** és un servei que presta el nostre centre a sol·licitud de la persona interessada i de forma personalitzada, que consisteix en la identificació i l'anàlisi detallada de les capacitats i expectatives professionals; la identificació i valoració de les ofertes formatives amb les seves variants i conclou amb l'elaboració i lliurament de l'informe d'assessorament. És requisit previ per participar al reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials.
 - El **servei de reconeixement dels aprenentatges assolits** mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials s'adreça a les persones amb experiència laboral o en activitats socials que vulguin un reconeixement acadèmic dels aprenentatges adquirits relacionats amb un determinat cicle formatiu.

El nostre institut ofereix el **servei d'assessorament i reconeixement** per a la família de serveis socioculturals i a la comunitat pels cicles formatius següents:

- CFGM d'Atenció a les persones en situació de dependència
- CFGS d'Educació infantil
- CFGS d'Integració social

	Data: Gener 2018	Estat: aprovat	Codi del document: E.1.4.2
	Títol. Carta de serveis Versió: 01 PÀG. 5		



Per a més informació del serveis d'Assessorament i de Reconeixement, com ara dates, places i preu, podeu consultar el nostre web.

- **Innovació:** El nostre institut pertany a la xarxa d'innovació InnovaFP, la finalitat del programa és col·laborar amb les entitats de l'entorn per desenvolupar projectes d'innovació i transferència del coneixement que permetin l'actualització dels coneixements del professorat, la millora en les competències dels nostres alumnes i l'augment dels vincles entre el nostre centre i les entitats de l'entorn.
- **Gestió de les ofertes de treball** que arriben al centre.

Serveis Complementaris

- Tecnificació esportiva (Pla Català d'Esport a l'Escola)
- Programa Salut i Escola
- PUC (Pla per a l'ús del català)
- Festes de graduació (ESO, Batxillerat i Cicles)
- Esport extraescolar (futbol, bàsquet i Hip-hop)
- Reforç extraescolar gestionat per l'AMPA
- Convenis amb l'Ajuntament (TAP i taller de circ)
- Mediació i servei de Resolució Alternativa de Conflictes (RAC)
- Campus Ítaca (UAB)
- Viatges de final d'estudis

Horari de l'oferta educativa

L'Institut Lluís Companys imparteix els ensenyaments en jornada escolar continuada, la qual es realitza en jornada intensiva.

Hi ha oferta educativa programada al matí i a la tarda:

- Matins: de dilluns a divendres, de 8.15 a 14.45 h (ESO i Batxillerat)
- Tardes: de dilluns a divendres, de 15.00 a 21.30 h (Cicles Formatius)

Cada torn té mitja hora de descans:

- Matins: de dilluns a divendres, de 11.15 a 11.45 h
- Tardes: de dilluns a divendres, de 18.00 a 18.30 h

Instal·lacions

- Gimnàs
- Biblioteca
- Tallers en cadascuna de les famílies professionals que té el centre
- Totes les aules i tallers equipats amb connexió Internet, pantalla i retroprojector
- 3 aules d'informàtica





Mecanismes de Comunicació

- Parlant amb el tutors
- Mitjançant correu electrònic amb el professorat des de la pàgina web
- Bústia de suggeriments i de queixes, mitjançant formulari estandarditzat
- Sol·licitant entrevista amb membres de l'equip directiu
- Presentació d'escrits adreçats al director, via registre d'entrada

On som? Com arribar-hi?

En transport públic

- Autobús V20 o 622 de l'empresa FONT
 - Línia Ripollet-Barcelona (per carretera o per autopista)
 - parades al carrer de Balmes i al carrer de Nostra Sra. dels Àngels
- Autobús B2 de l'empresa SARBUS
 - Línia Sabadell-Ripollet
 - parades al carrer de Balmes

RENFE RODALIES

- Línies C4 i C7
- estació de Cerdanyola del Vallès

En vehicle particular

- Carretera N152
- Autopista C58
- Carretera de Santiga

